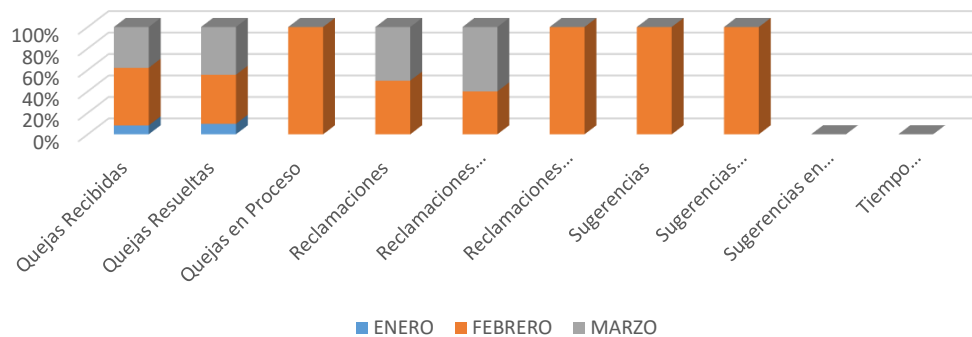




DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
1ER TRIMESTRE 2024

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	ENERO	FEBRERO	MARZO
Quejas Recibidas	16	103	73
Quejas Resueltas	16	75	73
Quejas en Proceso	0	28	0
Reclamaciones	0	3	3
Reclamaciones Resueltas	0	2	3
Reclamaciones en Proceso	0	1	0
Sugerencias	0	2	0
Sugerencias Resueltas	0	2	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	2 DIAS	5 DIAS	2 DIAS

Estadísticas Sistema 311



Preparado por

Licda. Monika Felix Estevez
 Encargada de la OAI

