



DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION
Sistema 311, Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
JULIO-AGOSTO-SEPTIEMBRE 2019

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS 2019	JULIO	AGOSTO	SEPTIEMBRE
Quejas Recibidas	12	9	21
Quejas Resueltas	12	9	13
Quejas en Proceso	0	0	8
Reclamaciones	0	0	1
Reclamaciones Resueltas	0	0	1
Reclamaciones en Proceso	0	0	0
Sugerencias	6	5	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Sugerencias en Proceso	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	3-4	3-4	3-4



Preparado por

Licda. Monika Felix Estevez
 Encargada de la OAI

