

Reporte de Gestión 2015

Oficina de Libre Acceso a la Información

Respuestas a los contribuyentes a solicitudes de acceso a la Información

En el periodo 2015 en la Oficina de Libre Acceso a la Información se recibió un total de:

- 14 solicitudes en total
- 2 solicitudes pertenecen a Instituciones Públicas.
- 12 solicitudes de ciudadanos a título personal

Del total de solicitudes todas fueron respondidas exitosamente en plazos de 1 a 5 días, como está previsto en la Ley 200-04.

Respuestas a los contribuyentes del Sistema 311 Quejas, Reclamaciones y Denuncias.

La Oficina de Libre Acceso a la Información se recibió un total de:

- 21 Quejas
- 04 Reclamaciones
- 0 Sugerencias

Del total de las informaciones recibidas en el sistema 311, todas fueron respondidas exitosamente en plazos de 1 a 5 días.

Proyecto Capsulas Informativas 2015

Como forma de impulsar y poner en ejecución los valores institucionales de la Dirección General de Pasaportes, se emiten semanalmente capsulas que contienen el valor del mes, de una manera concisa y clara.

Las mismas se emiten vía correo electrónico y pagina web, todos los lunes de cada semana.

A la fecha se han emitido un total de 34 capsulas informativas.



Capacitación del equipo de la Oficina de Acceso a la Información.

Dentro de la capacitación que recibió el personal técnico de atención ciudadana de la Oficina de Acceso a la información durante el 2015, podemos citar:

- Taller de Capacitación para el Monitoreo y la Evaluación de los procesos de Compras y Contrataciones Públicas.
La Ética Aplicada a la Contratación Pública.
Julio 2015 DIGEIG.
- Conferencia sobre Ética Pública - Política y Ciudadanía
Abril 2015 DIGEIG.