



República Dominicana
Dirección General de Pasaportes
"Año del Fomento de las Exportaciones"

Informe de Gestión

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION

4er Trimestre 2018 (OCTUBRE-NOVIEMBRE-DICIEMBRE)

Alcance _____ Sociedad civil

Gestión _____

1. 93% de Transparencia basada en el tercer trimestre de evaluación que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental al portal Institucional de la Dirección General de Pasaportes.
2. 100% de calificación en la evaluación sobre el manejo y soluciones al Sistema 311 Quejas, Reclamaciones y Denuncias emitido por la Presidencia de la Republica.
3. Manejo al 100% de las sugerencias recibidas en el Buzón de Sugerencias instalado en la Sede Central y Oficinas Provinciales.
4. 100% de la actualización del Portal de Datos Abiertos en la Sección correspondiente a la Dirección General de Pasaportes.
5. 100% del Manejo y Respuesta en el Sistema SAIP- Solicitud de Acceso a la Información Pública.
6. 100% en atención del manejo de conflictos presentados por los ciudadanos, en la Oficina de Acceso a la Información Pública.
7. 100% logrado en la atención personalizada a los ciudadanos que así lo requieran.
8. Capacitación continúa al personal de la Oficina de Libre Acceso a la Información.



Licda. Monika Felix Estevez
Responsable de Acceso a la Información Publica