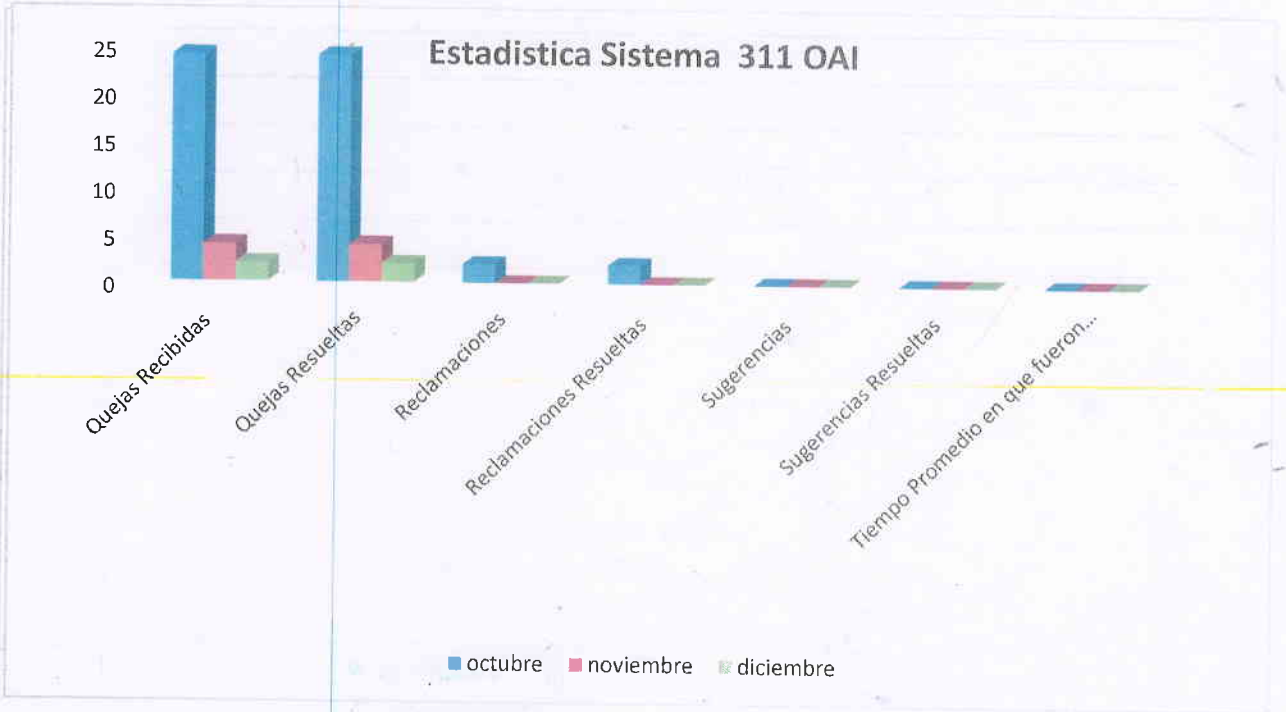
DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OFICINA DE LIBRE ACCESO DE LA INFORMACION
ESTADISTICAS 311 Quejas, Reclamaciones y Sugerencias
Trimestre octubre-noviembre-diciembre 2019

311 QUEJAS, RECLAMACIONES Y SUGERENCIAS	octubre	noviembre	diciembre
Quejas Recibidas	24	4	2
Quejas Resueltas	24	4	2
Reclamaciones	2	0	0
Reclamaciones Resueltas	2	0	0
Sugerencias	0	0	0
Sugerencias Resueltas	0	0	0
Tiempo Promedio en que fueron Respondidas	tres a cuatros dias	dos a tres dias	tres dias



Preparado por

Licda. Monika Felix Estevez
Encargada de la OAI

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OAI