



República Dominicana
Dirección General de Pasaportes

Informe de Gestión

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION

2do Trimestre 2021 (ABRIL-MAYO-JUNIO)

Alcance

Sociedad civil

Gestión

- 100% de Transparencia en el segundo trimestre 2021 basada en la evaluación que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental al portal Institucional de la Dirección General de Pasaportes.
- 100% de calificación en la evaluación sobre el manejo y soluciones al Sistema 311 Quejas, Reclamaciones y Denuncias emitido por la Presidencia de la Republica.
- Manejo al 100% de las sugerencias recibidas en el Buzón de Sugerencias Externo instalado en la Sede Central y Oficinas Provinciales.
- 100% de la actualización del Portal de Datos Abiertos en la Sección correspondiente a la Dirección General de Pasaportes.
- 100% del Manejo y Respuesta en el Sistema SAIP- Solicitud de Acceso a la Información Pública.
- 100% en atención del manejo de conflictos presentados por los ciudadanos, en la Oficina de Acceso a la Información Pública.
- 100% logrado en la atención personalizada a los ciudadanos que así lo requieran.
- Capacitación continua al personal de la Oficina de Libre Acceso a la información.


Licda. Monika Felix Estevez

Encargada de Acceso a la Información Pública

