



## Reporte de Gestión Periodo 2017

### Oficina de Libre Acceso a la Información

Por: Licda. Mónica Félix, Responsable de Acceso a la Información

La Oficina de Libre Acceso a la Información de la Dirección General de Pasaportes, dando cumplimiento a la Ley 200-04 y su reglamento de aplicación 130-05, pone a disposición El siguiente reporte de gestión realizado por la OAI.

El principal objetivo de la Dirección General de Pasaportes, es mantener un servicio de excelencia brindando información completa, veraz, adecuada y oportuna, tal como lo establece el Art 1. De la Ley 200-04, por lo que enfocado en este objetivo, nombramos los logros y metas obtenidas en el periodo de gestión 2017.

#### **Respuestas a los contribuyentes a solicitudes de acceso a la Información**

En el periodo de gestión la Oficina de Libre Acceso a la Información se recibieron un total de:

##### 09 Solicitudes de ciudadanos todas a título personal

Del total de solicitudes todas fueron respondidas exitosamente en plazos de 1 a 5 días, como está previsto en la Ley 200-04.

#### **Respuestas a los contribuyentes del Sistema 311 Quejas, Reclamaciones y Denuncias.**

La Oficina de Libre Acceso a la Información recibió por medio del sistema 311 de Quejas, Reclamaciones y Sugerencias un total 48 casos desglosados de la siguiente forma:

Del total de las informaciones recibidas en el sistema 311, todas fueron respondidas exitosamente en plazos de 1 a 5 días, obteniendo un 100% de calificación en el cumplimiento del portal.

PERIODO	Casos Recibidos	Total de Casos Resueltos
2017		
QUEJAS	26	26
RECLAMACIONES	7	7
SUGERENCIAS	6	6



Sistema Nacional de Atención Ciudadana (Línea 3-1-1)  
EVALUACION INSTITUCIONAL

EVALUACION SOBRE EL USO, IMPLEMENTO Y CUMPLIMIENTO DEL SISTEMA 311, CONFORME ESTATUS A LA FECHA.

**L I N E A**  
**3 1 1** DENUNCIAS, QUEJAS,  
RECLAMACIONES  
Y SUGERENCIAS

<b>INSTITUCION:</b>		Dirección General de Pasaportes, DGP.				
<b>FECHA:</b>		23/87/2017	<b>CALIF. TOTAL</b>		100.00%	
<b>Nivel I: EVALUACION</b>						
ITEM #	CARACTERISTICAS A EVALUARSE	PESO PONDERADO	CALIFICACION	SI/NO	Cantidad de casos	TOTAL A PONDERAR POR NIVEL 1
						<b>0.100</b>
1	INSTITUCION ESTA VINCULADA AL SISTEMA 311	0.000909	0.000909	SI	132	
	<b>ACREDITACION DEL SISTEMA 311</b>				-	
2	Institución tiene RAI'S designado	0.000909	0.000909	SI	-	
3	El RAI'S esta capacitado por la OPTIC-MINPRE	0.000909	0.000909	SI	-	
4	La Institución esta Acreditada, para el uso del Sistema	0.000909	0.000909	SI	-	

### **Buzón de Sugerencias.**

Dando cumplimiento a la Carta Compromiso de la DGP y con la finalidad de buscar el nivel de excelencia a través de la Participación Ciudadana, la Oficina de Libre Acceso a la Información por medio del Responsable de Atención al Ciudadano canaliza y da respuesta a los contribuyentes que emiten de manera escrita quejas, reclamaciones y sugerencias por medio del Buzón instalado en la sede Central y Oficinas Provinciales.

<b>Año</b> <b>2017</b>	<b>SEDE CENTRAL</b> <b>OFICINAS PROVINCIALES</b>	<b>Total</b> <b>Formularios</b> <b>Trabajados</b>
ENERO	107	107
FEBRERO	386	386
MARZO	189	189
ABRIL	253	253
MAYO	249	249
JUNIO	248	248
JULIO	258	258
AGOSTO	100	100
SEPTIEMBRE	66	66
OCTUBRE	103	103
NOVIEMBRE	66	66
DICIEMBRE	124	124



### **Participación de la OAI en los Comités**

Durante el periodo 2017, la Oficina de Acceso a la Información con la representación del Responsable de Acceso, tiene presencia en los siguientes comités:

1. Comité de Ética, en calidad de Coordinadora
2. Comité de Calidad, en calidad de miembro.
3. Comité de Control Interno, en calidad de miembro.
4. Comité de Compras, en calidad de miembro.
5. Comité de Licitación, en calidad de miembro.
6. Comité de Expurgo de Libretas, en calidad de miembro.
7. Comité WEB CAM, en calidad de miembro.
8. Comité Metas Presidenciales, en calidad de miembro.
9. Comité Plan Estratégico, en calidad de miembro.

## Conformación del Comité de Ética DGP.

Las elecciones de la Dirección General de Pasaportes se realizaron durante el periodo julio- agosto 2017, dando cumplimiento al decreto 143-17 de la DIGEIG, las cuales fueron dirigidas por la comisión electoral, conformada por las dos empleadas de mayor antigüedad en la institución y la Responsable de Acceso a la Información.

Resultando la conformación de una Comisión de Ética Transparente y Eficiente, compuesta por los siguientes miembros:

1. Rousverrth Amos Pérez Volquez, Área Administrativa
2. Ana Mercedes Rodríguez, Área de RRHH
3. Ana Matilde Nova, Área Jurídica
4. Eli Miguelina Méndez Brito, Área Sustantiva
5. Hansel Balbuena Duran, Otras Áreas Institucionales
6. José Adalberto Valdez Santana, Otras Áreas Institucionales



**Durante el año 2017 el Comité de Ética realizó las siguientes actividades bajo la coordinación de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública.**

1. **El Mural de los Valores Éticos:** Realizada con la finalidad de concientizar a los empleados sobre los **Valores Éticos**. Enfatizar que el trabajo en equipo debe de identificarnos a todos.  
Esta consistió en la colocación de una abeja sobre un panal colocado en una pared, donde cada empleado representaría el valor con el cual se identificara.
2. **Cinemaforum:** Actividad relativa a la celebración del **Día del Derecho al Saber**, la cual consistió en compartir experiencias de otros países, sobre la ley 200-04 y las comisiones de Ética a través de la exposición de videos, para así concientizar al personal de esta Dirección General de Pasaportes sobre la incidencia de la misma.
3. **Charla de Ética:** Impartida a los encargados del Área Operativa con el fin de sociabilizarlos sobre los valores éticos y su aplicación con el personal bajo su mando.
4. **Yo Filmo por la Transparencia:** Mediante esta actividad se celebró El **Día de la Corrupción**. La misma consistió en motivar a los empleados, mediante un premio metálico, a filmar un video en contra de la **Corrupción y Promoción de los Valores Éticos**.

## Evaluaciones a la Transparencia Gubernamental de la DGP

La Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental mediante el Portal Único de Solicitudes de Acceso a la Información Pública SAIP, evalúa de manera mensual a la OAI en base a los lineamientos contenidos en la Ley 200-04 en el Art. 3 Sobre Publicaciones.

Obteniendo en el 2017 una calificación de cumplimiento total de un 100%

\*Anexo total evaluaciones realizada.

### Dirección General de Pasaportes (DGP)

Evaluación disponibles

EVALUACIONES						
EVALUACION	IDENTIDAD	FECHA	PERIODO	CALIFICACIÓN TOTAL		
madelin	Marzo 2017	SAIP-EPT-V8776	2017-04-17 10:08:08	03/01/2017 - 03/31/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
Maddelyn Duran	Abril 2017	SAIP-EPT-PAQYC	2017-05-15 11:22:23	04/01/2017 - 04/30/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
	Mayo 2017	SAIP-EPT-LQYGC	2017-06-13 14:41:21	05/01/2017 - 05/31/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
Maddelyn Duran	Junio 2017	SAIP-EPT-TR9F7	2017-07-13 08:54:47	06/01/2017 - 06/30/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
Maddelyn Duran	Julio 2017	SAIP-EPT-TD50U	2017-08-17 13:11:32	07/01/2017 - 07/31/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
Maddelyn Duran	Agosto 2017	SAIP-EPT-4LJ0M	2017-09-12 14:35:34	08/01/2017 - 08/31/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
Maddelyn Duran	Septiembre 2017	SAIP-EPT-3HCR1	2017-10-12 12:01:25	01/09/2017 - 31/09/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
madelin	Octubre 2017	SAIP-EPT-NPXID	2017-11-14 12:17:02	01/10/2017 - 31/10/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>
Maddelyn Duran	Noviembre 2017	SAIP-EPT-KPNR	2017-12-12 12:41:26	01/11/2017 - 31/11/2017	100	<a href="#">PDF</a> <a href="#">consulta</a>

## Proyecto Capsulas Informativas VALORES DEL EMPLEADO 2017

Como forma de impulsar y poner en ejecución los valores institucionales de la Dirección General de Pasaportes, el Comité de Ética, por medio de la Oficina de Libre Acceso a la Información Pública emite semanalmente capsulas informativas que contienen el valor del mes, de una manera concisa y clara. Las mismas se emiten vía correo electrónico y pagina web, todos los lunes de cada semana.

Durante el periodo 2017 se han emitido un total de 37 capsulas informativas reflejando los siguientes valores, Honestidad, Respeto, Cortesía, Justicia, Ética entre otros.



### Dirección General de Pasaportes "Año del Desarrollo Agroforestal"



### Capsula Informativa #58

#### IMPORTANCIA DE LOS VALORES Y LA ÉTICA EN LOS SERVIDORES PÚBLICOS

Los valores son ideas que comparten y aceptan los integrantes de un sistema cultural y que influyen en su comportamiento. Se refieren a pautas deseables de conducta individual y colectiva, y proporcionan los parámetros que determinan qué conductas son apropiadas. Estos se integran por un conjunto de creencias sobre lo justo y lo injusto, sobre lo bueno y lo malo, **estos constituyen la base de las actitudes y las conductas externas de los hombres**; son los cimientos de una educación encaminada a lograr un desarrollo humano integral, que busca formar al individuo de manera correcta.

Oficina de Libre Acceso a la Información

## Inclusión en la plataforma del SAIP

En el mes de marzo 2017 la Dirección General de Pasaportes fue incluida en la Plataforma del Portal Único de Solicitudes de Información SAIP con la finalidad de tener un seguimiento más directo con el solicitante y a la vez brindarle una servicio más rápido, eficiente, oportuno y veraz.



## Capacitación al equipo Oficina de Acceso a la Información.

Encuentro Coordinadores Comisiones de Ética Pública, Biblioteca Infantil  
21 marzo 2017

Uso Portal Único SAIP, DIGEIG  
28 de marzo 2017

Taller de Compras y Contrataciones, CAGEFI  
05 de abril 2017

Capacitación Personal de la OAI, DIGEIG  
03 de mayo 2017

Conferencia de Archivo, Archivo General de la Nación  
25 mayo 2017

Taller sobre Comisiones de Ética Pública, DIGEIG  
09 de mayo 2017

Taller para Uso de la Plataforma elecciones Comité de Ética, DIGEIG  
14 de julio 2017

Taller Sistema 311, Edificio Juan Pablo Duarte  
22 de agosto 2017

Seminario Internacional del Derecho a Saber, Banco Central  
25 de septiembre 2017

Conferencia de Transparencia, Pucmm  
28 de septiembre 2017

Seminario del Día del Saber, MIREX  
3 de octubre 2017

Curso Básico Comité de Ética 1era parte, OISOE  
8 de noviembre 2017

Curso Básico Comité de Ética 2da parte, OISOE  
22 de noviembre 2017

Generación de políticas de datos abiertos, Biblioteca Pedro Henríquez Ureña  
27 de noviembre 2017  
28 de noviembre 2017

