República Dominicana
Dirección General de Pasaportes
"Año del Fomento de las Exportaciones"

Informe de Gestión

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION

1er Trimestre 2019 (ENERO-FEBRERO-MARZO)

Alcance

Sociedad civil

Gestión

- 97% de Transparencia basada en el tercer trimestre de evaluación que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental al portal Institucional de la Dirección General de Pasaportes.
- 100% de calificación en la evaluación sobre el manejo y soluciones al Sistema 311 Quejas, Reclamaciones y Denuncias emitido por la Presidencia de la Republica.
- Manejo al 100% de las sugerencias recibidas en el Buzón de Sugerencias instalado en la Sede Central y Oficinas Provinciales.
- 100% de la actualización del Portal de Datos Abiertos en la Sección correspondiente a la Dirección General de Pasaportes.
- 99% del Manejo y Respuesta en el Sistema SAIP- Solicitud de Acceso a la Información Pública.
- 100% en atención del manejo de conflictos presentados por los ciudadanos, en la Oficina de Acceso a la Información Pública.
- 100% logrado en la atención personalizada a los ciudadanos que así lo requieran.
- Publicidad al personal de la DGP de la Ley-200-04 por medio de Capsulas Informativas a todos los servidores públicos.
- Capacitación continua al personal de la Oficina de Libre Acceso a la Información.

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OAI

Licda. Monika Felix Estevez

Responsable de Acceso a la Información Publica