República Dominicana
Dirección General de Pasaportes
"Año de la Innovacion y la Competitividad"

Informe de Gestion

OFICINA DE LIBRE ACCESO A LA INFORMACION

4to Trimestre 2019 (octubre-noviembre-diciembre)

Gestion

- 100% de Transparencia basada en el cuarto trimestre de evaluación que realiza la Dirección General de Ética e Integridad Gubernamental al portal Institucional de la Dirección General de Pasaportes.
- 100% de calificación en la evaluación sobre el manejo y soluciones al Sistema 311-Quejas, Reclamaciones y Denuncias emitido por la Presidencia de la Republica.
- Manejo al 100% de las sugerencias recibidas en el Buzón de Sugerencias instalado en la Sede Central y Oficinas Provinciales.
- 100% de la actualización del Portal de Datos Abiertos en la Sección correspondiente a la Dirección General de Pasaportes.
- 100% del Manejo y Respuesta en el Sistema SAIP- Solicitud de Acceso a la Información Pública.
- 100% en atención del manejo de conflictos presentados por los ciudadanos, en la Oficina de Acceso a la Información Pública.
- 100% logrado en la atención personalizada a los ciudadanos que así lo requieran.
- Socialización de cinco (05) capsulas informativas a todos los servidores públicos de la DGP basadas en la Ley-200-04.
- Capacitación continúa al personal de la Oficina de Libre Acceso a la Información.
- Cumplimento al 100% de los compromisos asumidos en los siguientes Comités a los cuales pertenece la Responsable de Acceso a la Información Publica
  - ✓ Comité de Calidad
  - ✓ Comité de Transparencia
  - ✓ Comité de Compras y Contrataciones
  - ✓ Comité WEB CAM
  - ✓ Comité de Expurgo
  - ✓ Comité Carta Compromiso
  - ✓ Comité de Ayudas
  - ✓ Comision de Etica Publica
  - ✓ Cooperativa DGP

Licda. Monika Felix
Encargada Oficina de Transparencia

MINISTERIO DE RELACIONES EXTERIORES
DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES
OAI