



REPÚBLICA DOMINICANA

DIRECCION GENERAL DE PASAPORTES

“Año del Fomento de las Exportaciones”

OPERATIVO DE CAPTURA A DISTANCIA

PROVINCIA: LA ALTAGRACIA

INFORME DE EVALUACION- INFORME FINAL



Realizado del 21 al 30 de agosto de 2018

Informe final ejecución y evaluación del Operativo de Expedición y Renovación de pasaportes y de Actas de Nacimiento por parte de la Junta Central Electoral, realizado en la provincia de La Altagracia.

OBJETIVO:

Cumplimiento del Plan Operativo 2018, brindar el servicio de "Captura a Distancia" mediante la realización de operativos a través del traslado de la Tecnología DGP a diferentes comunidades lejanas, proporcionando una unidad tecnológica móvil, acompañado de un personal altamente capacitado, con un procedimiento bien establecido fundamentado en el cumplimiento de las exigencias de la OACI a nivel internacional, de las regulaciones, leyes y normativas a nivel nacional y los procedimientos y protocolos de la DGP.

Y para dar cumplimiento a nuestro programa de Responsabilidad Social, estaba contemplado la realización simultánea de un Operativo Medico con entrega de medicamentos y abarcando diversas especialidades, en procura del bienestar de las comunidades intervenidas, esto último no pudo llevarse a cabo debido a la nefasta muerte del Sr. Director Lic. Ramon Rodriguez.

Lugar: Salón de Actos de la Gobernación

Fecha: 21 al 30 de agosto de 2018

Oficina de producción DGP: San Pedro de Macorís

Se realizó un Acto de apertura con la asistencia de las siguientes personalidades:

Gobernador de la Provincia: El Gobernador de la Provincia, Sr, Ramon Guilamo, Alfonso, Los Diputados Hamlet Melo y Juan Julio Campos Ventura, de Turismo Higüey la Sra. Yasmina Jimenez, la Enc. De Turismo Este, Maireni Castillo; Sra. Yanina Barriola empresaria asesora Migratoria, Mayra Paula de la Dirección Provincial de Salud, Manuel Guerrero Director Regional Instituto Administración Pública, entre otros.

Por parte de la DGP asistieron las siguientes personas:

De la DGP, participaron, la Sub Directora, Lic. Rosa Julia Rodriguez, Enc. De Planificación y Desarrollo, Dr. Juan Tomas Reyes, Enc. Dpto. Administrativo y Coordinadora, Lic. Jacqueline Hernandez y Lic. Alexandra Abreu, Coordinadora de Relaciones Públicas.

Operadores de la DGP:

Isaac Cordero, auxiliar de Captura

Luisa Guzmán, auxiliar de caja

Domingo Almonte, Fotógrafo y Capturador

Felix Suarez, Capturador

Jose Valdez, soporte técnico

Salvador Ramírez, Instalación
Soranyi García, auxiliar de entrega
Joan Vargas, Chofer
Carlos Fernández, Seguridad

Supervisora General:

Alexandra Abreu

Supervisora de Emisión y Renovación:

Reveka Martínez

Oficina de apoyo San Pedro de Macorís:

Sra. Raisa Pascual

Alcance e impacto:

Impactamos a las comunidades de: Verón, Bávaro, Punta Cana, El Seibo y La Altagracia

Junta Central Electoral:

Tuvimos el acostumbrado apoyo de la Junta Central Electoral quienes llevaron su plataforma tecnológica y estuvieron permanentemente dando el servicio de la obtención de Actas de manera eficiente a los ciudadanos.

Acto de Clausura:

En esta oportunidad no fue realizado el acostumbrado Acto de Clausura, por razones obvias.

Medios que tuvieron cobertura:

Los medios que nos dieron cobertura fueron: Mía TV, Bella visión (panorama informativo Rafael Gil), Visión Digital, (Pepe Rosario), Otra Banda TV, Noticias con Deyanira, Perspectiva con Karen Perez, TV Higuey, Periodico El Tiempo y Digital Puro Higueyano.

Incidencias:

No había energía constante el primer día, ocasionando varias fallas en los equipos que perdían la configuración, luego el voltaje de la edificación era de 92 voltios y se necesitaban 110, esto fue subsanado con una planta eléctrica que suministro la gobernación.

La plataforma de claro, dio múltiples fallos porque se iba el internet, teníamos que reiniciar los equipos, esto ocurrió todos los días hasta el final, ocasionando que iniciáramos tarde y termináramos tarde todos los días, trabajando de 11 de la mañana a 11 de la noche.

El día 22 con la lamentable noticia del fallecimiento del Lic. Ramon Rodriguez, fue interrumpido el servicio por la mañana y por orden de la Gerencia se continuo en horas de la tarde.

En la OPP San Pedro también se cayó la plataforma de Claro lo que impedía la producción de pasaportes.

El cumulo de personas y las incidencias ocurridas llevo a la necesidad de extender el horario diario y la duración en días del operativo, extendiéndose una semana más, hasta el día 31 de agosto.

Este se convirtió en el operativo de mayor incidencia, ya que los demás ocurrieron sin mayores contratiempos.

SERVICIO RECIBIDO POR LOS USUARIOS

USUARIOS QUE SE PRESENTARON

A GESTIONAR EL SERVICIO: 1,200

USUARIOS PROCESADOS: 718

PASAPORTES ENTREGADOS 713

PENDIENTES DE ENTREGAR 5

EN ESTADO DE INVESTIGACION 5

DEVOLUCIONES

LIBRETAS DAÑADAS

MENORES 177

COBRO EN CAJA: RD\$1,221,100.00

Nota: como puede evaluarse, debido a las incidencias, muchas personas no p

Logística para hospedaje, desayuno, cena y otros:

Por la cercanía al Distrito Nacional se viajó diariamente, el gasto de dieta, desayuno, almuerzo y cena, para 9 personas ascendió a: 176,900.- más 2,000.00 de imprevistos.

Equipos y accesorios Tecnológicos usados:

4 computadoras (una para la cajera y 3 para los capturadores) 3 Escáner HP SCANJET 5590/Epson L220 (Multifuncional) o hp laserjet MFP277, 1 Cámara

fotográfica CANON EOS REBEL T5/canon EOS Rebel T3, 4 tarjetas wifi USB, 1 impresora Epson TM-T88V/Star Micronics BSC-10, 1 Impresora HP Color Lasertjet Pro M254dw 3 Identix BTO-200/BTO-500, 3 Topaz T-I460-HSB-RD de huella., 3 Bluedot, 3 CrossMatch, 3 Puertos seriales de USB a RS-232, 5 toquen para entrada al sistema, 1 administrativo, 2 capturas, 1 entrega, 1 supervisor de entrega, 1 Swicht de 4 o 6 puertos para la conexión de red, Cable UTP categoría 5 o superior para la conexión de red con sus respectivos RJ45, 10 canaletas de pisos con adhesivos para evitar accidentes.

Oficina de Apoyo:

Los pasaportes fueron emitidos en la Opp San Pedro de Macorís

Apoyo de la Junta Central Electoral:

Recibimos el acostumbrado apoyo de la Junta Central Electoral que nos colocó un stand de legalización dentro del operativo, lo que contribuyo grandemente al éxito del operativo.

Operativo Medico:

Fue realizado un operativo medico el día viernes 13, con el apoyo del IDAC, quienes a su vez realizaron el otorgamiento de medicamentos.

La alcaldía se responsabilizó de las comidas de los médicos y de un local adecuado, con camillas, escritorios para los médicos y carpas con sillas para los pacientes.

Tecnología:

Se trabajó con el Internet con rauter inalámbrico que tiene la DGP para estos fines, lo que facilito la conectividad para el tránsito de información entre la estación móvil, la sede principal y Monte Plata.

Tecnología agrego al sistema el escaneo de la carta del poder del menor, lo que produjo una agilización en el proceso.

Los equipos funcionaron MUY bien.

Seguridad:

Los equipos, valores y personal fueron custodiados por personal militar de la seguridad de la DGP y la policía de Villa Tapia.

Local:

Bastante apropiado, fue adecuado con las identificaciones de la DGP y de la Alcaldia, fueron colocados los signos de la Institución como son: banderas, la mascota (abejita) etc.

Fotografía:

La asignación del área para la toma de fotos fue adecuada, se llevó una pantalla y una luz led para que las fotografías queden con la calidad requerida.

Atención al ciudadano:

Los ciudadanos fueron atendidos de manera ágil y ordenada con el ticket de turno. La información se les proporcionaba fue por medio de brochure, para que a su vez conozcan un poco más de la institución.

Disciplina y cooperación del Personal:

Se observó mucha cooperación y disciplina, durante todo el proceso.

Transporte, comida:

Muy bien, fue cubierta por la Alcaldía.

Retroalimentación de los usuarios:

Fueron llenadas las encuestas de satisfacción a los usuarios quienes evaluaron como excelente el servicio brindado y manifestaron que necesitaban otro operativo en la Provincia Hermanas Mirabal y en la localidad de Moca.

Comunicación y Colocación en los medios:

Inicialmente se realizó un perifoneo por toda la zona, se repartieron brochure, y finalmente tuvimos cobertura en los medios. Se mantuvo desde una semana antes y durante un perifoneo por toda la provincia instagran, twirer. Se envió fotos a presidencia.

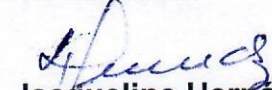
Aspectos a evaluar y Mejoras para aplicar a futuros operativos

- Colocar una pantalla pasando informaciones de los logros de la entidad en aspectos de calidad del documento de viajes y de fortalecimiento institucional., para lo cual hay que adquirir un Trípode.
- Realizar el listado de firmas de personalidades de la comunidad que nos acompañan y apoyan, incluyendo los del área de salud.
- El proyecto debe tener una planta física para la movilidad y mayor seguridad de los equipos, ya que estos poseen una conexión directa con la sede principal y directa e indirectamente son una brecha de seguridad para la institución.
- Realizar comunicación a la Junta Central Electoral agradeciendo una vez más y solicitando sus nuevos servicios para futuros operativos.
- Necesitamos tener 4 equipos de escritorio (Desktop) completos (Monitor, CPU, teclado mouse) con las siguientes capacidades con un margen de lo mínimo: Memoria de 4 Gigas, Procesador Pentium i7 6ta o 7ma Generación 3 Gigas, Disco duro 500 Gigas, esto para dar un mejor servicio, ya que los equipos que fueron llevados a este operativo son fáciles de transportar pero son muy delicados y tienden a fallar de vez en cuando en las tareas encomendadas.

Acta final del Operativo:

La comisión realizara la evaluación del mismo y enviara informe al Sr. Director General de la DGP, anexando las actas levantadas del operativo, firmadas y selladas las cuales descansaran en la Sede, Dpto. Emisión y Renovación y Dpto. de Control y Gestión y el Despacho de la Dirección General.

Atentamente,



Jacqueline Hernández

Coordinadora Comisión Operativo Provincia La Altagracia

